



МЧС РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Уральский институт Государственной противопожарной службы Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий»

Кафедра государственной службы и кадровой политики

УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ

**Методические рекомендации для самостоятельной работы
обучающихся по направлению подготовки
38.03.04 Государственное и муниципальное управление
(уровень бакалавриата)**

**Екатеринбург
2022**

Управление проектами: Методические рекомендации для самостоятельной работы обучающихся по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (уровень бакалавриата) / Составитель Л.А. Захарова. – Екатеринбург: ФГБОУ ВО Уральский институт ГПС МЧС России, 2023. – 23 с.

Автор - составитель:

Захарова Л.А. - кандидат физико-математических наук, доцент кафедры государственной службы и кадровой политики.

Методические рекомендации для самостоятельной работы подготовлены в помощь обучающимся по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (уровень бакалавриата), для освоения учебного материала по учебной дисциплине Управление проектами.

Методические рекомендации для самостоятельной работы содержат: организационно-методические указания; темы и вопросы, рекомендуемые для рассмотрения, перечень основной, дополнительной литературы, электронных ресурсов.

Утверждены на заседании кафедры государственной и кадровой политики «23» июня 2022 г., протокол № 12.

© ФГБОУ ВО Уральский институт ГПС МЧС России, 2022.

Организационно-методические указания

Самостоятельная работа обучающихся является важнейшей составной частью процесса обучения. Целью самостоятельной работы обучающихся является закрепление тех знаний, которые они получили на аудиторных занятиях, а также способствовать развитию у обучающихся творческих навыков, инициативы, умению организовать свое время.

Настоящие методические рекомендации по дисциплине «Управление проектами» позволят студентам самостоятельно овладеть фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, опытом творческой и исследовательской деятельности, и направлены на формирование результатов обучения, представленных в таблице 1:

Таблица 1. Результаты обучения по дисциплине

Результат освоения образовательной программы	Содержание компетенции	Результат обучения по дисциплине
РО-3.1 Способность использовать основы экономических знаний в профессиональной деятельности	ПК-2. Способен анализировать и обобщать рыночную информацию о закупках конкурентными способами, разрабатывать долгосрочные финансово-экономические прогнозы развития государственных и муниципальных органов, организаций, отдельных отраслей и регионов, планировать достижение параметров качества и результатов реализации функций и полномочий государственных и муниципальных органов, в том числе на основе инновационных подходов	Анализирует и обобщает рыночную информацию о закупках конкурентными способами, разрабатывает долгосрочные финансово-экономические прогнозы развития государственных и муниципальных органов, организаций, отдельных отраслей и регионов; Планирует достижение параметров качества и результатов реализации функций и полномочий государственных и муниципальных органов, в том числе на основе инновационных подходов.
РО-4.1 Способность использовать теорию и технологии современного управления в профессиональной деятельности	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения Умеет анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; Владеет методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах

	<p>УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p>Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия; цели, задачи, функции и структуру управления; организацию и стиль работы руководителя; соотношение целей и средств в моральной деятельности сотрудников; нравственные отношения в служебном коллективе (начальник – подчиненный, взаимоотношения между сотрудниками); служебный этикет: основные принципы и формы; управление рисками, управление конфликтами; систему мотивации труда, стимулирование служебно-трудовой активности и воспитание подчиненных</p> <p>Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением морально-этических принципов и норм взаимоотношения в коллективе; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного и профессионального роста</p> <p>Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем</p>
<p>РО-4.3 Способность применять математические, статистические, информационные методы в анализе системы государственного и муниципального управления при проектировании управленческих решений</p>	<p>ПКо-4. Способность принимать участие в составлении текущих и перспективных планов достижения цели государственного органа, органа местного самоуправления, структурных(ого) подразделений(я) или проектных(ой) групп(ы) с учетом необходимых ресурсов, возможных изменений обстоятельств и влияния внешних факторов</p>	<p>Знает виды и формы текущих и перспективных планов достижения цели государственного органа, органа местного самоуправления, структурных(ого) подразделений(я) или проектных(ой) групп(ы) с учетом необходимых ресурсов, возможных изменений обстоятельств и влияния внешних факторов</p> <p>Умеет различать виды и формы текущих и перспективных планов достижения цели государственного органа, органа местного самоуправления, структурных(ого)</p>

		<p>подразделений(я) или проектных(ой) групп(ы) с учетом необходимых ресурсов, возможных изменений обстоятельств и влияния внешних факторов</p> <p>Владеет навыками по разработке текущих планов достижения цели государственного органа, органа местного самоуправления, структурных(ого) подразделений(я) или проектных(ой) групп(ы) с учетом необходимых ресурсов, возможных изменений обстоятельств и влияния внешних факторов</p>
	<p>ПК-2. Способен анализировать и обобщать рыночную информацию о закупках конкурентными способами, разрабатывать долгосрочные финансово-экономические прогнозы развития государственных и муниципальных органов, организаций, отдельных отраслей и регионов, планировать достижение параметров качества и результатов реализации функций и полномочий государственных и муниципальных органов, в том числе на основе инновационных подходов</p>	<p>Анализирует и обобщает рыночную информацию о закупках конкурентными способами, разрабатывает долгосрочные финансово-экономические прогнозы развития государственных и муниципальных органов, организаций, отдельных отраслей и регионов;</p> <p>Планирует достижение параметров качества и результатов реализации функций и полномочий государственных и муниципальных органов, в том числе на основе инновационных подходов.</p>

Методические рекомендации для самостоятельной работы охватывают всю программу курса, в них определены основные понятия и категории для изучения, перечень тем и рекомендуемых вопросов для их освоения, приведены основная и дополнительная литература, представлены перечень вопросов для самопроверки.

Самостоятельная работа - планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работа обучающихся, выполняемая во внеаудиторное (аудиторное) время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия (при частичном непосредственном участии преподавателя, оставляющем ведущую роль за работой обучающихся).

Самостоятельная работа приобщает обучающихся к научному творчеству, поиску и решению актуальных современных проблем, формирует умения самостоятельной работы для приобретения знаний, навыков и возможности организации учебной и научной деятельности.

Формы самостоятельной работы

В образовательном процессе выделяется два вида самостоятельной работы – аудиторная, под руководством преподавателя, и внеаудиторная. Тесная взаимосвязь этих видов работ предусматривает дифференциацию и эффективность результатов ее выполнения и зависит от организации, содержания, логики учебного процесса (межпредметных связей, перспективных знаний и др.):

Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию.

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется обучающимися по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

Основными видами самостоятельной работы обучающихся без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной педагогом учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);

- конспектирование учебной информации;
- подготовка к семинарам и практическим работам, их оформление;
- выполнение домашних заданий в виде решения отдельных практических задач, проведения сравнения, индивидуальных работ по отдельным разделам содержания дисциплин и т.д.;

Основными видами самостоятельной работы обучающихся с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- контроль самостоятельной работы;
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий);
- работа с текстом учебника, документами, электронными источниками;
- анализ информации из СМИ и других источников;
- выполнение учебно-исследовательской работы.

Деятельность обучающихся по формированию и развитию навыков учебной самостоятельной работы

В процессе самостоятельной работы обучающийся приобретает навыки самоорганизации, самоконтроля, самоуправления и становится активным самостоятельным субъектом учебной деятельности.

Выполняя самостоятельную работу под контролем преподавателя обучающийся должен:

- освоить минимум содержания, выносимый на самостоятельную работу обучающимся и предложенный преподавателем в соответствии с ФГОС высшего образования по дисциплине «Управление проектами».
- планировать самостоятельную работу в соответствии с рабочей программой дисциплины;
- выполнять самостоятельную работу и отчитываться по ее результатам;
- самостоятельно определять уровень (глубину) проработки содержания материала;

- использовать для самостоятельной работы методические пособия, учебные пособия, разработки сверх предложенного преподавателем перечня;

- использовать не только контроль, но и самоконтроль результатов самостоятельной работы в соответствии с методами самоконтроля, предложенными преподавателем или выбранными самостоятельно.

Основной формой самостоятельной работы является изучение конспекта лекций, их дополнение из рекомендованной литературы, активное участие на практических и семинарских занятиях.

Самостоятельные занятия потребуют интенсивного умственного труда, который необходимо не только правильно организовать, но и стимулировать. При этом очень важно уметь поддерживать устойчивое внимание к изучаемому материалу.

Учебно-методическое и информационное обеспечение

Одним из условий успешного обучения является умение обучающихся подобрать соответствующую литературу для выполнения учебных заданий и научной работы. Самостоятельный подбор литературы осуществляется при подготовке к семинарским, практическим занятиям.

Существует несколько способов определения списка необходимой литературы:

Во-первых, в рабочей программе учебной дисциплины «Управление проектами» приводится список основной и дополнительной литературы, перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

Во-вторых, в большинстве учебников и книг делаются ссылки, сноски на другие литературные источники, приводится список литературы по раскрываемой в книге проблеме.

Работа с текстом книги или статьи

В процессе чтения текста важно понять, что каждое слово, словосочетание, фразеологический оборот несут определенную смысловую нагрузку. Встречающиеся в книге, статье, незнакомые или непонятные слова нуждаются в уточнении. К сожалению, как свидетельствует практика, значительная часть обучающихся не пытается установить значение новых слов ни при помощи словарей, ни каким-либо другим способом.

Равнодушное отношение к незнакомым словам, а в итоге к мысли автора, приводит к непониманию важнейших положений изучаемого материала. В результате формируется устойчивая привычка приблизительного усвоения смысла прочитанного.

После того, как материал учебника или статьи прочитан, более глубокому его осмыслению и пониманию способствует составление плана. В нем систематизируется все, что было получено в результате мыслительной обработки текста. План может быть устным или письменным. Главное, чтобы он раскрывал и развивал главную мысль прочитанного. Хорошим считается такой план,

который четко выражает основное содержание текста, делает его компактным и удобным для хранения в памяти. Объем, форма и содержание плана сугубо индивидуальны и составляют обучающимся для самого себя.

Вместе с тем существует определенная общая методика, которая позволяет составить удобный план. Она заключается в том, что прочитанный текст (книга, статья, параграф) делится на части, каждая из которых содержит законченное сообщение по какой-либо проблеме, вопросу. Затем на основе выделенных ключевых слов, фраз формулируется главная мысль каждой части текста. Главная мысль всего текста может стать заголовком плана. Таким образом, план будет представлять собой перечисление логически связанных между собой главных мыслей прочитанного. К каждому пункту плана может даваться дополнительный краткий материал, обосновывающий то или иное положение плана.

Другой формой разработки плана является самостоятельное составление структурно-логических схем, рисунков, чертежей, опорных сигналов, раскрывающих содержание текста. Они позволяют отразить не только основные понятия, но и взаимосвязь структурных элементов, динамику изучаемого явления или процесса.

Осмыслению, пониманию и запоминанию учебного материала способствует составление конспекта — систематизированной, логически связанной записи прочитанного. Под конспектированием понимается такая мыслительная обработка текста, которая приводит к его сокращению, но не искажает основного смысла.

Существует несколько разновидностей конспектов, которые можно условно разделить на плановые (план-конспекты), текстуальные, свободные и тематические.

Плановый конспект (план-конспект) составляется на основе созданного плана. Каждый вопрос плана раскрывается необходимой информацией в виде цитат, таблиц, схем или свободно изложенного текста. Если какой-то пункт плана не требует дополнений, разъяснений, то его можно не сопровождать дополнительной информацией. Это одна из особенностей короткого план-конспекта, помогающего лучше усвоить материал уже в процессе его изучения. Составление такого конспекта формирует умение последовательно и четко излагать свои мысли, обобщать содержание учебника или книги. Короткий план-конспект — незаменимое пособие в тех случаях, когда требуется подготовить доклад, выступление или ответ по какой-либо проблеме.

Текстуальный конспект представляет собой набор цитат, связанных друг с другом логическим переходом. Такой конспект является источником дословных высказываний автора. Он помогает выявить и проанализировать спорные моменты. Данный вид конспектирования целесообразно использовать для сравнительного анализа различных точек зрения, высказанных разными авторами по одной проблеме. Написание текстуального конспекта требует определенных умений быстро и правильно определить главную мысль текста, подобрать выражающую ее цитату. Если же конспект составлен из выписок, сделанных без глубокой проработки материала, без его осмысления, то в последующем по нему трудно восстановить основное содержание прочитанного.

Свободный конспект сочетает в себе выписки, цитаты, собственные формулировки. Часть текста может быть представлена в виде структурно-

логических схем, рисунков, таблиц. Составление такого конспекта развивает способность кратко формулировать собственные мысли, обосновывать и аргументировать основные положения текста, способствует изучению учебного материала, расширению активного запаса слов. Считается, что свободный конспект является наиболее полезным при проработке гуманитарной литературы, самостоятельном изучении учебных дисциплин. Последовательность написания его такова: прочитать, понять, осмыслить, четко и кратко записать. Для составления свободного конспекта требуется достаточно много времени.

Тематический конспект разрабатывается для углубленного изучения и осмысления узкоспециализированного вопроса или темы. Особенность такого конспекта в том, что он не отображает всего содержания прочитанного материала одного или нескольких источников. Студент обычно делает записи только тех положений, которые имеют непосредственное отношение к изучаемому им вопросу. Составление тематического конспекта помогает всесторонне обдумать интересующую проблему, проанализировать имеющиеся точки зрения на ее решение, активизировать собственные знания по данной теме.

На первый взгляд кажется, что предлагаемая методика работы с книгой, учебной литературой достаточно трудоемка и требует много времени. Но это ошибочная точка зрения. Осмысливание в уме текста, постановка вопросов и поиск ответов на них, проверка самого себя в ходе чтения позволяют гораздо быстрее и прочнее усвоить материал, чем только при его прочтении и пересказе. При этом расширяется багаж знаний, развивается мышление, память, что в значительной мере дает выигрыш и в качестве знаний, и в количестве времени и сил, затрачиваемых на подготовку к занятиям.

В целях более быстрого освоения методики работы с книгой, учебной литературой предлагаем Вам краткие методические рекомендации:

До чтения. Начинайте работу с осмысливания заголовка. Проанализируйте оглавление, эпиграф, аннотацию к книге. Настройтесь для дальнейшей работы над текстом.

По ходу чтения. Старайтесь понять все слова и предложения в тексте, выделить важные и ключевые из них. Ведите мысленный диалог с текстом; задавайте вопросы самому себе по содержанию прочитанного, обоснованию изучаемых положений; стройте свои предположительные ответы и сверяйте их с текстом. По ходу чтения попытайтесь осознать, что Вам непонятно, в чем возникают сомнения. Выясните наиболее трудные для Вас вопросы. Делайте выписки, выделяйте главные мысли, составляйте схемы, чертежи, таблицы. Анализируйте конкретные примеры.

После прочтения текста. Сформулируйте главную мысль прочитанного. Прочитайте повторно наиболее сложные для Вас части текста. Продумайте план. Задайте вопросы себе по всему тексту. Составьте конспект прочитанного. Через некоторое время проверьте себя.

Выполнение указанных рекомендаций позволит полноценно и качественно усвоить курс «Государственное регулирование экономики».

Основные темы и вопросы курса

ТЕМА 1. Проектное управление как специфический вид управленческой деятельности

Вопросы для самопроверки:

1. Почему на предприятиях бывает выгодно использовать проектное управление?

2. Каковы предпосылки перехода организаций к проектному менеджменту?

Основные понятия и категории: проект, проектный менеджмент, концепция управления проектами, стандарт управления проектами, инвестиционный проект, инвестиции, жизненный цикл проекта, фазы проекта, концепция проекта, команда проекта.

Литература:

1. Милошевич, Д. Наборы инструментов для управления проектами. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : ДМК Пресс, 2009. — 714 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/40028>
2. Троцкий, М. Управление проектами [Электронный ресурс] : учеб. пособие / М. Троцкий, Б. Груча, К. Огонек. — Электрон. дан. — Москва: : Финансы и статистика, 2011. — 304 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/5370>

Руководство по самостоятельному изучению

1. Изучить рабочую программу курса, его основные цели и задачи.
2. Ознакомится со списком основной и дополнительной литературы, электронных ресурсов.
3. Ориентируясь на список литературы, электронных ресурсов по теме 1 и примерные вопросы для освоения темы, изучить её содержание.
4. Пользуясь словарем, закрепить основные термины и категории.

ТЕМА 2. Предпроектный анализ направлений деятельности организации

Вопросы для самопроверки:

1. SWOT-анализ. Разработка альтернатив разрешения проблем в организации.

Основные понятия и категории: предпроектный анализ, PEST-анализ, SWOT-анализ

Литература:

3. Милошевич, Д. Наборы инструментов для управления проектами. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : ДМК Пресс, 2009. — 714 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/40028>
4. Троцкий, М. Управление проектами [Электронный ресурс] : учеб. пособие / М. Троцкий, Б. Груча, К. Огонек. — Электрон. дан. — Москва: : Финансы и

Руководство по самостоятельному изучению

1. Изучить рабочую программу курса, его основные цели и задачи.
2. Ознакомиться со списком основной и дополнительной литературы, электронных ресурсов.
3. Ориентируясь на список литературы, электронных ресурсов по теме 1 и примерные вопросы для освоения темы, изучить её содержание.
4. Пользуясь словарем, закрепить основные термины и категории.

ТЕМА 3. Создание концепции проекта

Вопросы для самопроверки:

1. Какие типы конфликтов вы знаете?
2. Перечислите методы управления конфликтными ситуациями.

Практические задания к теме 3

1. **Практическое задание:** Перед Вами общее описание содержания проекта: "РАЗРАБОТКА КЛЮЧЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ СИСТЕМЫ МОТИВАЦИИ РУКОВОДИТЕЛЕЙ"

ХАРАКТЕРИСТИКА КОМПАНИИ:

Профиль деятельности – производственно-торговый холдинг.
Количество персонала около 500 человек
Срок работы на российском рынке: более 10 лет

ЗАПРОС ЗАКАЗЧИКА:

Разработать систему мотивации, которая бы отражала реальный вклад руководителей в развитие компании и достижение ею поставленных целей

ПРОБЛЕМЫ, ВЫЯВЛЕННЫЕ В ХОДЕ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ ДИАГНОСТИКИ:

- Цели и стратегия компании не формализованы.
- Большая часть руководителей не имеют опыта работы в жестких рамках (четкие цели, критерии оценки, соблюдение установленных процедур), большинство вопросов принято решать неформально, на личном уровне.
- Руководящий состав компании неоднороден, кто-то имеет управленческое образование и оперирует современными бизнес-понятиями, кто-то вообще не владеет управленческой терминологией. Управленческая команда говорит на «разных языках».

— В компании низкая исполнительская дисциплина, поручения выполняются не вовремя или вообще о них «забывают», контроль носит спонтанный эпизодический характер.

— Система мотивации практически отсутствует, руководители не заинтересованы в повышении эффективности работы компании.

ДЕЙСТВИЯ, ПРЕДПРИНЯТЫЕ КОНСУЛЬТАНТАМИ

— Проведена работа с собственниками по формализации целей и стратегии компании. Определены основные показатели и критерии оценки достижения поставленных целей.

— Сформирована рабочая группа из числа ключевых лиц компании-Заказчика, которая под руководством консультантов разработала Положение о разработке целей компании, планировании и отчетности.

— Разработан и внедрен механизм функционирования системы управления по целям, обеспечена привязка планов направлений к целям компании.

— Разработана в общем виде схема мотивации руководителей.

— Создан Экспертный комитет по разработке системы мотивации руководителей, на котором, в ходе регулярных встреч, обсуждена и доработана общая схема мотивации.

— Экспертный комитет совместно с консультантами выработал конкретные ключевые показатели эффективности для каждого руководителя.

— Готовая система мотивации обсуждена с каждым руководителем: даны ответы на вопросы, заслушаны замечания и предложения, наиболее ценные из них учтены.

РЕЗУЛЬТАТЫ

— У компании появились формализованные цели и четкие критерии их достижения.

— Процедуры контроля стали более простыми и понятными, оценка работы руководителей стала более объективной.

— Планы и отчеты подразделений стали опираться на цели компании, не осталось задач, за которые бы не было ответственных.

— Показатели оценки, положенные в основу системы мотивации, четко задавали ориентиры и приоритеты руководителям, не позволяли им оправдывать невыполнение каких-либо задач другими более важными. Повысилась исполнительская дисциплина.

— Сформировалось единое понятийное поле, повысилась эффективность взаимодействия руководителей между собой, многие вопросы стали решаться без привлечения первого лица.

— Общие финансовые показатели деятельности заметно улучшились уже через полгода.

ЗАДАНИЕ: Смоделируйте состав команды проекта. Обоснуйте состав команды. Составьте матрицу распределения административных задач управления проектом среди членов команды. Какой тип организационной структуры управления проектом Вы бы предложили? Обоснуйте свой выбор.

Основные понятия и категории: команда проекта, роли сотрудников в команде проекта, конфликты, командные коммуникации, мониторинг проекта, качество проекта, управление качеством проекта.

Литература:

1. Милошевич, Д. Наборы инструментов для управления проектами. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : ДМК Пресс, 2009. — 714 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/40028>

2. Троцкий, М. Управление проектами [Электронный ресурс] : учеб. пособие / М. Троцкий, Б. Груча, К. Огонек. — Электрон. дан. — Москва : Финансы и статистика, 2011. — 304 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/5370>

3. Белов, П. Г. Управление рисками, системный анализ и моделирование [Текст] : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры. В 3 ч. Рекомендовано УМО ВО. Допущено УМО вузов по университетскому политехническому образованию. Ч. 1-3. - М. : Юрайт, 2019. - 211 с. - (Бакалавр и магистр. Академический курс)

4. Макрусов, В.В. Методы исследования в менеджменте: учебное пособие. [Электронный ресурс] / В.В. Макрусов, В.Ф. Волков, О.А. Дмитриева. — Электрон. дан. — М. : РТА, 2012. — 144 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/74138>

5. Морозова, О. А. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении [Текст] : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры. Рекомендовано УМО высшего образования / О. А. Морозова, В. В. Лосева, Л. И. Иванова. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Юрайт, 2019. - 142 с. - (Бакалавр и магистр. Академический курс).

Руководство по самостоятельному изучению

1. Ориентируясь на список основной и дополнительной литературы, электронных ресурсов по теме 3 и примерные вопросы для освоения темы, изучить её содержание.

2. Пользуясь словарем, закрепить основные термины и категории.

ТЕМА 4. План маркетинга проекта

Вопросы для самопроверки:

1. Какие информационные технологии используются при создании программы маркетинга проекта.

Основные понятия и категории: маркетинг проекта, план маркетинга проекта, качество продукции проекта, управление ценообразованием, продвижение продукции проекта

Литература:

1. Милошевич, Д. Наборы инструментов для управления проектами. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : ДМК Пресс, 2009. — 714 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/40028>
 2. Троцкий, М. Управление проектами [Электронный ресурс] : учеб. пособие / М. Троцкий, Б. Груча, К. Огонек. — Электрон. дан. — Москва: : Финансы и статистика, 2011. — 304 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/5370>
 3. Белов, П. Г. Управление рисками, системный анализ и моделирование [Текст] : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры. В 3 ч. Рекомендовано УМО ВО. Допущено УМО вузов по университетскому политехническому образованию. Ч. 1-3. - М. : Юрайт, 2019. - 211 с. - (Бакалавр и магистр. Академический курс)
 4. Макрусов, В.В. Методы исследования в менеджменте: учебное пособие. [Электронный ресурс] / В.В. Макрусов, В.Ф. Волков, О.А. Дмитриева. — Электрон. дан. — М. : РТА, 2012. — 144 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/74138>
 5. Морозова, О. А. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении [Текст] : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры. Рекомендовано УМО высшего образования / О. А. Морозова, В. В. Лосева, Л. И. Иванова. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Юрайт, 2019. - 142 с. - (Бакалавр и магистр. Академический курс).
- Руководство по самостоятельному изучению

1. Ориентируясь на список основной и дополнительной литературы, электронных ресурсов по теме 4 и примерные вопросы для освоения темы, изучить её содержание.
2. Пользуясь словарем, закрепить основные термины и категории.

ТЕМА 5. Планирование работ по проекту

Вопросы для самопроверки:

1. Каковы основные принципы построения сетевого графика?
2. Что такое критический путь в сетевом графике, как он определяется?
3. Перечислите основные виды ресурсов проекта. Какая существует связь между деревом ресурсов и иерархической структурой работ проекта?

Основные понятия и категории: планирование проекта, работа, событие, сетевой план, график Гантта, структура работ, иерархия работ

Задача 1 (для самостоятельного решения):

Проект пуско-наладки компьютерной системы состоит из восьми работ.

Работа	Непосредственный предшественник	Продолжительность работы, нед.
A	-	3
B	-	6
C	A	2
D	B, C	5
E	D	4
F	E	3
G	B, C	9
H	F, G	3

Найти критический путь. Сколько времени потребуется для завершения проекта? Можно ли отложить выполнение работы C без отсрочки завершения проекта в целом? На сколько недель можно отложить выполнение работы F без отсрочки завершения проекта в целом?

Задача 2 (для самостоятельного решения):

Рассмотрим следующую сеть проекта (время продолжительности работ указано в неделях). Предположим, что для нее представлены следующие оценки продолжительности работ:

Работа	Непосредственный предшественник	Оптимистическое (a)	Наиболее вероятное (m)	Пессимистическое (b)
A	-	2	5	6
B	-	2,5	3	3,5
C	A	6	7	8
D	A	5	5,5	9
E	B	5	7	9
F	D, E	2	3	4
G	D, E	8	10	12
H	C, F	6	7	14

Какова ожидаемая продолжительность проекта? Какова вероятность того, что проект будет завершён за 21 неделю? Какова вероятность того, что проект будет завершён за 25 недель?

Литература:

1. Милошевич, Д. Наборы инструментов для управления проектами. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : ДМК Пресс, 2009. — 714 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/40028>

2. Троцкий, М. Управление проектами [Электронный ресурс] : учеб. пособие / М. Троцкий, Б. Груча, К. Огонек. — Электрон. дан. — Москва : Финансы и статистика, 2011. — 304 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/5370>

3. Белов, П. Г. Управление рисками, системный анализ и моделирование [Текст] : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры. В 3 ч. Рекомендовано УМО ВО. Допущено УМО вузов по университетскому политехническому образованию. Ч. 1-3. - М. : Юрайт, 2019. - 211 с. - (Бакалавр и магистр. Академический курс)

4. Макрусев, В.В. Методы исследования в менеджменте: учебное пособие. [Электронный ресурс] / В.В. Макрусев, В.Ф. Волков, О.А. Дмитриева. — Электрон. дан. — М. : РТА, 2012. — 144 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/74138>

5. Морозова, О. А. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении [Текст] : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры. Рекомендовано УМО высшего образования / О. А. Морозова, В. В. Лосева, Л. И. Иванова. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Юрайт, 2019. - 142 с. - (Бакалавр и магистр. Академический курс).

Руководство по самостоятельному изучению

1. Ориентируясь на список основной и дополнительной литературы, электронных ресурсов по теме 4 и примерные вопросы для освоения темы, изучить её содержание.

2. Пользуясь словарем, закрепить основные термины и категории.

3. Разобрать примеры решения практических задач по построению сетевых планов проекта

4. Решить задачи для самостоятельного решения

ТЕМА 6. Бюджетирование проекта

Вопросы для самопроверки:

1. Назовите основные формы проектного финансирования.

2. В чем заключаются преимущества проектного финансирования?

3. В чем недостатки проектного финансирования?

Практические задания по теме

1. Задание «Неусыпный контроль: благо или зло?»:

Банк «Башмашкредит» рассматривает возможность финансирования проекта по производству двигателей для мини-тракторов на местном машиностроительном заводе по немецкой технологии (раньше их импортировали). Потребность финансирования данного проекта составляет 556

тыс. долларов США. Документы, представленные в банк, говорят о перспективности и хорошей прибыльности проекта. Руководство банка склонно принять положительное решение по поводу финансирования данного проекта при условии разработки и осуществления плана по контролю реализации проекта.

Какие мероприятия по снижению проектных рисков и контролю реализации проекта Вы можете предложить?

Задачи для самостоятельного решения

1. Взят кредит под 11% годовых. Ставка налога на прибыль равна 40%. Определите стоимость кредита после налогообложения.

2. Рыночная цена акции в настоящий момент $P_0=500$ руб. Ожидается, что дивиденд в текущем году будет равен $D_1=60$ руб., а постоянный темп роста дивидендов $g=4\%$. Определить стоимость рыночного капитала.

3. В таблице указаны стоимости (в % годовых) и рыночные стоимости (в млн. руб.) источники капитала предприятия:

Источник капитала	Стоимость, %	Рыночная стоимость, млн. руб.
Кредит	11	0,6
Обыкновенные акции	15	1,8
Облигационный заем	9	0,5

Определите средневзвешенную стоимость капитала предприятия.

Основные понятия и категории: источники финансирования проекта, внешние и внутренние источники, инвестиции, рыночная стоимость капитала, государственное инвестирование проекта, средневзвешенная стоимость капитала.

Литература:

1. Милошевич, Д. Наборы инструментов для управления проектами. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : ДМК Пресс, 2009. — 714 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/40028>

2. Троцкий, М. Управление проектами [Электронный ресурс] : учеб. пособие / М. Троцкий, Б. Груча, К. Огонек. — Электрон. дан. — Москва: : Финансы и статистика, 2011. — 304 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/5370>

3. Белов, П. Г. Управление рисками, системный анализ и моделирование [Текст] : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры. В 3 ч. Рекомендовано УМО ВО. Допущено УМО вузов по университетскому политехническому образованию. Ч. 1-3. - М. : Юрайт, 2019. - 211 с. - (Бакалавр и магистр. Академический курс)

4. Макрусов, В.В. Методы исследования в менеджменте: учебное пособие. [Электронный ресурс] / В.В. Макрусов, В.Ф. Волков, О.А. Дмитриева. — Электрон. дан. — М. : РТА, 2012. — 144 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/74138>

5. Морозова, О. А. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении [Текст] : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры. Рекомендовано УМО высшего образования / О. А. Морозова, В. В. Лосева, Л. И. Иванова. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Юрайт, 2019. - 142 с. - (Бакалавр и магистр. Академический курс).

Руководство по самостоятельному изучению

1. Ориентируясь на список основной и дополнительной литературы, электронных ресурсов по теме 6 и примерные вопросы для освоения темы, изучить её содержание.
2. Пользуясь словарем, закрепить основные термины и категории.
3. Изучить примеры решения практических задач
4. Решить задачи для самостоятельного решения.

ТЕМА 7. Эффективность проекта

Вопросы для самопроверки:

1. Что такое эффективность проекта? Какие виды эффективности Вы можете назвать?
2. Перечислите показатели экономической эффективности проекта
3. Как формулируются показатели социальной эффективности проекта?
4. Перечислите факторы неопределенности и риска в процессе принятия решений.

Задачи для самостоятельного решения

1. Предприятие анализирует два инвестиционных проекта в 2,5 млн. руб. Оценка чистых денежных поступлений представлена в таблице. Норма дисконта составляет 11%. Какой проект предпочтительнее?

Чистые денежные поступления по проектам

Год	Проект А, млн.руб	Проект Б, млн. руб.
1	1,2	0,9
2	1,8	1,3
3		0,8

2. Рассчитайте потребность проекта в финансировании, если Вам дана следующая информация по денежным потокам по проекту:

Потоки	1 год	2 год	3 год	4 год
Операционная деятельность	100	200	600	800
Инвестиционная деятельность	-750	-50	0	0
Финансовая деятельность	665	-100	-450	-350

3. Для Вашего проекта «Свежая вода» необходима регенерирующая установка. На рынке существуют две модели установок: модель А и модель Б. Необходимая сравнительная информация представлена в таблице:

Показатели	Модель А	Модель Б
Срок службы	10	5
Цена модели, тыс. ден. ед.	100	50
Ежегодные эксплуатационные расходы, тыс. ден. ед.	10	15

Необходимо учесть следующее:

— К концу срока службы не остается ликвидационной стоимости установки.

— Существуют альтернативные возможности для капиталовложений под 20% годовых.

Какую модель Вы предпочтете и почему?

Основные понятия и категории: эффективность проекта, социальная эффективность, экономическая эффективность, чистый дисконтированный доход, внутренняя норма рентабельности проекта, норма доходности проекта, время окупаемости проекта, риски проекта, страхование рисков, диверсификация рисков проекта, постаудит проекта.

Литература:

1. Милошевич, Д. Наборы инструментов для управления проектами. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : ДМК Пресс, 2009. — 714 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/40028>
2. Троцкий, М. Управление проектами [Электронный ресурс] : учеб. пособие / М. Троцкий, Б. Груча, К. Огонек. — Электрон. дан. — Москва: : Финансы и статистика, 2011. — 304 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/5370>
3. Белов, П. Г. Управление рисками, системный анализ и моделирование [Текст] : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры. В 3 ч. Рекомендовано УМО ВО. Допущено УМО вузов по университетскому политехническому образованию. Ч. 1-3. - М. : Юрайт, 2019. - 211 с. - (Бакалавр и магистр. Академический курс)
4. Макрусов, В.В. Методы исследования в менеджменте: учебное пособие. [Электронный ресурс] / В.В. Макрусов, В.Ф. Волков, О.А. Дмитриева. — Электрон. дан. — М. : РТА, 2012. — 144 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/74138>
5. Морозова, О. А. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении [Текст] : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры. Рекомендовано УМО высшего образования / О. А. Морозова, В. В. Лосева, Л. И. Иванова. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Юрайт, 2019. - 142 с. - (Бакалавр и магистр. Академический курс).

Руководство по самостоятельному изучению

1. Ориентируясь на список основной и дополнительной литературы, электронных ресурсов по теме 7 и примерные вопросы для освоения темы, изучить её содержание.
2. Пользуясь словарем, закрепить основные термины и категории.
3. Разобрать примеры решения задач
4. Решить задачи для самостоятельного решения.

ТЕМА 8. Управление рисками проекта

Вопросы для самопроверки:

1. Перечислите методы снижения рисков.
2. Раскройте сущность каждого метода снижения рисков

Основные понятия и категории: риски проекта, страхование рисков, диверсификация рисков проекта, постаудит проекта.

Задания для самостоятельного решения

1. Предприятие решает вопрос о том, какую цену назначить на свой товар: 40 руб. или 50 руб. Если будет установлена цена 40 руб., то возможны следующие варианты объема продаж: 40 000 руб. с вероятностью 0,2; 35 000 руб. с вероятностью 0,3 и 30 000 руб. с вероятностью 0,5. Если будет установлена цена 50 руб., то возможны следующие варианты объема продаж: 36 000 руб., с вероятностью 0,1; 33 000 руб. с вероятностью 0,5 и 31 000 руб. с вероятностью 0,4. Определите с помощью дерева решений, какую цену следует назначить предприятию на свой товар. Какова ожидаемая стоимостная оценка наилучшего решения?

2. Постоянные затраты при производстве продукции составляют 40 000 руб., цена реализации единицы продукции составляет 80 рублей, а переменные затраты при производстве единицы продукции составляют 55 руб. Определите:

- Точку безубыточности;
- Значение прибыли или убытка при объеме продаж 2000 единиц.

3. Объем продаж продукции составляет 1000 единиц, цена реализации единицы продукции составляет 60 руб., а переменные затраты на единицу продукции составляют 35 рублей. Предполагаемое снижение цены реализации на 10% не создаст дополнительных постоянных и переменных затрат. Определите процент безубыточного изменения объема продаж.

4. В предыдущей задаче снижение цены реализации последовало за снижением переменных издержек на единицу продукции на 10%. Определите процент безубыточного изменения объема продаж.

Литература:

1. Милошевич, Д. Наборы инструментов для управления проектами. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : ДМК Пресс, 2009. — 714 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/40028>

2. Троцкий, М. Управление проектами [Электронный ресурс] : учеб. пособие / М. Троцкий, Б. Груча, К. Огонек. — Электрон. дан. — Москва: : Финансы и статистика, 2011. — 304 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/5370>

3. Белов, П. Г. Управление рисками, системный анализ и моделирование [Текст] : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры. В 3 ч. Рекомендовано УМО ВО. Допущено УМО вузов по университетскому политехническому образованию. Ч. 1-3. - М. : Юрайт, 2019. - 211 с. - (Бакалавр и магистр. Академический курс)

4. Макрусов, В.В. Методы исследования в менеджменте: учебное пособие. [Электронный ресурс] / В.В. Макрусов, В.Ф. Волков, О.А. Дмитриева. — Электрон. дан. — М. : РТА, 2012. — 144 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/74138>

5. Морозова, О. А. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении [Текст] : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры. Рекомендовано УМО высшего образования / О. А. Морозова, В. В. Лосева, Л. И. Иванова. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Юрайт, 2019. - 142 с. - (Бакалавр и магистр. Академический курс).

Руководство по самостоятельному изучению

1. Ориентируясь на список основной и дополнительной литературы, электронных ресурсов по теме 8 и примерные вопросы для освоения темы, изучить её содержание.
2. Пользуясь словарем, закрепить основные термины и категории.
3. Разобрать примеры решения задач
4. Решить задачи для самостоятельного решения.

ТЕМА 9. Информационное обеспечение управления проектами

Задание для самостоятельной работы:

Проведите анализ программного обеспечения управления проектами, представленных на российском рынке программного обеспечения. По плану:

1. Название программного продукта;
2. Производитель программного обеспечения;
3. Рейтинг фирмы-производителя данного программного обеспечения.
4. Какие функции управления проектами можно автоматизировать с помощью данного программного продукта;
5. Пользователи данного программного продукта (не менее трех) и их отзывы о данном программном продукте;
6. Стоимость программного обеспечения;
7. Достоинства и недостатки программного обеспечения.

Можно воспользоваться материалами: <https://drgroup.ru/Analiz-rynka-sistem-upravleniya-proektami-v-Rossii.html>

Основные понятия и категории: качество проекта, контроль качества, закупки, государственные закупки, коммуникации в проектном управлении, конфликты, сопротивления изменениям.

Литература:

1. Аналитический отчет DISCOVERY RESEARCH GROUP. Анализ рынка систем управления проектами в России [Электронный ресурс]. Режим доступа:

https://drgroup.ru/components/com_jshopping/files/demo_products/Otchet._DEMO._Analiz_rynka_sistem_upravleniya_proyektami_v_Rossii.pdf

Руководство по самостоятельному изучению

1. Ориентируясь на список основной и дополнительной литературы, электронных ресурсов по теме 9 и примерные вопросы для освоения темы, изучить её содержание.

2. Пользуясь словарем, закрепить основные термины и категории.

3. Решить задачи для самостоятельного решения.

ТЕМА 10. Национальные проекты как инструмент развития государственного управления

Вопросы для самоконтроля:

1. Почему государство вынуждено использовать проектное управление в регулировании различных сфер общества в РФ?

Основные понятия и категории: портфель проектов, корпоративный проект, национальный проект, региональный проект.

Задания для самостоятельного решения

Задание 1. Зайдите на сайт национальных проектов РФ: <https://xn--80aapampemcchfmo7a3c9ehj.xn--plai/>. Выберите вкладку любого национального проекта.

1. Каковы цели и задачи данного проекта? Каковы ожидаемые результаты проекта?

2. Каковы сроки реализации проекта?

3. Как Вы считаете, почему данный проект актуален? На решение какой проблемы направлен проект? Сформулируйте эту проблему.

Задание 2. Зайдите на сайт правительства субъекта РФ (по выбору). Составьте каталог проектов, реализуемых, в Вашем регионе, соотнесите их с Национальными проектами в РФ. Выберите любой региональный проект и опишите их по плану:

— Название проекта

— Цель проекта

— Ожидаемые результаты

— Команда проекта

— Стоимость проекта

— Источники инвестирования проекта

- Перечислите основные планируемые мероприятия в рамках данного проекта
 - Какие предварительные результаты реализации проекта уже достигнуты?
 - Каковы риски проекта?
- Каким образом можно снизить вероятность рискованных ситуаций?

Литература:

1. Милошевич, Д. Наборы инструментов для управления проектами. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : ДМК Пресс, 2009. — 714 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/40028>
2. Троцкий, М. Управление проектами [Электронный ресурс] : учеб. пособие / М. Троцкий, Б. Груча, К. Огонек. — Электрон. дан. — Москва: : Финансы и статистика, 2011. — 304 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/5370>
3. Белов, П. Г. Управление рисками, системный анализ и моделирование [Текст] : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры. В 3 ч. Рекомендовано УМО ВО. Допущено УМО вузов по университетскому политехническому образованию. Ч. 1-3. - М. : Юрайт, 2019. - 211 с. - (Бакалавр и магистр. Академический курс)
4. Макрусов, В.В. Методы исследования в менеджменте: учебное пособие. [Электронный ресурс] / В.В. Макрусов, В.Ф. Волков, О.А. Дмитриева. — Электрон. дан. — М. : РТА, 2012. — 144 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/74138>
5. Морозова, О. А. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении [Текст] : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры. Рекомендовано УМО высшего образования / О. А. Морозова, В. В. Лосева, Л. И. Иванова. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Юрайт, 2019. - 142 с. - (Бакалавр и магистр. Академический курс).

Руководство по самостоятельному изучению

1. Ориентируясь на список основной и дополнительной литературы, электронных ресурсов по теме 10 и примерные вопросы для освоения темы, изучить её содержание.
2. Пользуясь словарем, закрепить основные термины и категории.
3. Разобрать примеры решения задач
4. Решить задачи для самостоятельного решения.